

ประสิทธิผลของการใช้โปรแกรม New Gen AI ต่อสมรรถนะด้านการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของบุคลากร  
โรงพยาบาลไพรบึง

The Effectiveness of the New Gen AI Program in Enhancing Artificial Intelligence  
Competency among Healthcare Personnel at Phraibueng Hospital

หทัยชนก บุญเสริม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Research) แบบ One Group Pretest-Posttest Design มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของโปรแกรม New Gen AI ต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของบุคลากรโรงพยาบาลไพรบึง จังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรโรงพยาบาลไพรบึงที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ดำเนินการระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนเมษายน พ.ศ. 2569 ระยะเวลา 12 สัปดาห์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยโปรแกรม New Gen AI แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับ AI และแบบประเมินสมรรถนะด้านการใช้ปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เกี่ยวกับ AI ด้านทักษะการใช้ AI และด้านการประยุกต์ใช้ AI ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ Paired t-test กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 86 อายุงาน 1-5 ปี ร้อยละ 36 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 76 ปฏิบัติงานในกลุ่มการพยาบาล ร้อยละ 28 และมีประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 100 โดยเคยใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาก่อน ร้อยละ 74 ภายหลังเข้าร่วมโปรแกรม พบว่า คะแนนความรู้เกี่ยวกับ AI หลังอบรมสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยคะแนนเฉลี่ยก่อนอบรมเท่ากับ  $9.96 \pm 1.77$  คะแนน และหลังอบรมเท่ากับ  $17.96 \pm 1.99$  คะแนน (Mean Difference = -8.00,  $t = -28.577$ ,  $p < .0001$ ) นอกจากนี้ สมรรถนะด้านการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของบุคลากร ภายหลังเข้าร่วมโปรแกรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.55, SD = 0.08) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านทักษะการใช้ AI (Mean = 4.94, SD = 0.05) และด้านการประยุกต์ใช้ AI ในการปฏิบัติงาน (Mean = 4.87, SD = 0.21) อยู่ในระดับมากที่สุด ขณะที่ด้านความรู้เกี่ยวกับ AI (Mean = 3.83, SD = 0.14) อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่า โปรแกรม New Gen AI สามารถส่งเสริมความรู้ ทักษะ และการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะการใช้ AI เพื่อสนับสนุนงานด้านเอกสาร งานวิชาการ การวิเคราะห์ข้อมูล และการพัฒนางานประจำ ดังนั้นโรงพยาบาลควรสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับคุณภาพระบบบริการสุขภาพในยุคดิจิทัลต่อไป

คำสำคัญ : ปัญญาประดิษฐ์, Generative AI, สมรรถนะด้าน AI