

# การพัฒนาาระบบเพื่อลดระยะเวลาการรอคอยผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ (8parameter) ภายใน 20 นาที โรงพยาบาลไพบรึง

Development of a System to Reduce Turnaround Time for Urgent Laboratory Results  
(8 Parameters) to Under 20 Minutes at Praibueng Hospital.

นางสาวปวีรศา วงษ์สามถ นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ นางสาวโสภิตา บุญชิต นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ  
กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลไพบรึง E-mail: [pawarisa.3738@gmail.com](mailto:pawarisa.3738@gmail.com)

## บทคัดย่อ

ความรวดเร็วในการรายงานผลทางห้องปฏิบัติการ (Turnaround Time: TAT) เป็นหัวใจสำคัญของการวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยในภาวะฉุกเฉิน จากการวิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลังของโรงพยาบาลไพบรึง พบว่าการรายงานผลล่าช้าส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ โดยมีสาเหตุจากหลายปัจจัย เช่น ปริมาณผู้เข้ารับบริการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ห้องปฏิบัติการมีบุคลากรและทรัพยากรที่จำกัด รวมถึงความล่าช้าในการรายงานผลซึ่งเกิดจากเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ ปัญหาดังกล่าวอาจนำไปสู่ความล่าช้าในการวินิจฉัยและการรักษา ทำให้ผู้ป่วยเกิดความกังวลและอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการดูแลรักษาโดยรวม จากการวิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลัง (2567-2569) พบอัตราการรายงานผลด่วนทันเวลา (>85.0%) ภายใน 20 นาที โดยอยู่ที่ร้อยละ 99.3, 91.6 และ 94.6 ในปี 2567, 2568 และ 2569 ตามลำดับ

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ได้พัฒนาระบบทางห้องปฏิบัติการในการรายงานผลทันเวลา โดยการทดสอบสิ่งส่งตรวจในกลุ่ม 8 parameter ได้แก่ รายการตรวจ Complete Blood Count(CBC), Blood Urea Nitrogen( BUN) , Creatinine( Cr) , Electrolyte, Prothrombin Time( PT) International Normalized Ratio(INR), Troponin I และ Blood Ketone พบว่าเมื่อพัฒนาระบบและได้แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน ส่งผลให้อัตราการรายงานผลด่วนในปีงบประมาณ 2569 (2ไตรมาส) ทันเวลาเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2568

การพัฒนาาระบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการรายงานผลด่วนทางห้องปฏิบัติการได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์ ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ทันท่วงทีและยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการของโรงพยาบาลไพบรึง

**คำสำคัญ :** ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการด่วน, ระยะเวลาการรอคอยผลด่วน