

ผลการพัฒนาระบบ Logistic การจัดส่งยาที่บ้านในผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังระดับปฐมภูมิ
เพื่อลดความแออัด อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

Results of Developing a Home Drug Delivery Logistics System for Patients with Chronic Non-Communicable Diseases in Primary Care to Reduce Overcrowding: Uthumphon Phisai District, Sisaket Province

ชินชนก วรธงไชย¹, มินตรา มณฑาทิพย์¹, นุศรา ศรีสุธรรม²

¹กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลอุทุมพรพิสัย

²กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลอุทุมพรพิสัย

บทคัดย่อ

โรงพยาบาลอุทุมพรพิสัย ดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ในเขตพื้นที่ 19 ตำบล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 22 แห่ง เผชิญปัญหาความแออัดจากผู้ป่วยที่ต้องเดินทางมารักษาถึงโรงพยาบาล จึงได้พัฒนาระบบ Logistic การจัดส่งยาที่บ้านผ่านโครงการ Health Rider ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2567 เพื่อศึกษาผลการพัฒนาระบบ Logistic ของโครงการจัดส่งยาที่บ้านประเมินผลด้านการรับยาและความพึงพอใจของผู้รับบริการการศึกษาใช้รูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนาภาคตัดขวาง กลุ่มตัวอย่าง 400 ราย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วย Chi-square และสถิติเชิงพรรณนา ผ่านการขอจริยธรรม SPPH2025-172

พบว่าระบบ Health Rider มียอดการส่งยาสูงถึง 73,988 ครั้ง เป็นอันดับ 1 ในภาคอีสานและอันดับ 2 ของประเทศ การพัฒนาระบบ ทำให้อัตรา Pre-Dispensing error ลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จาก 27.62 เป็น 6.37 ครั้งต่อ 1,000 ใบสั่งยา ($p < 0.001$) และ Prescribing error ระดับ C ลดลงจาก 4.25 เป็น 0 ครั้งต่อ 1,000 ใบสั่งยา ($p < 0.001$) การประสานยาเดิมระหว่างโรงพยาบาลและ รพสต. (Med Reconcile) ลดลงถึงร้อยละ 98.25 และไม่พบยาหมดอายุในกลุ่มยา NCDs (ร้อยละ 100) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (4.89 ± 0.25 จากคะแนนเต็ม 5) และผู้ป่วยประหยัดค่าใช้จ่ายการเดินทางได้เฉลี่ย 248.93 ± 154.93 บาทต่อครั้ง

สรุปได้ว่าการพัฒนาระบบ Logistic การจัดส่งยาที่บ้านผ่าน Health Rider ช่วยลด Medication error ลดการประสานยาระหว่างสถานพยาบาล เพิ่มความพึงพอใจ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาโรงพยาบาลของผู้รับบริการ เพิ่มรายได้จากการส่งยาให้กับ อสม เจ้าหน้าที่ และโรงพยาบาล เป็นแนวทางสนับสนุนระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: Health Rider (โครงการส่งยาถึงบ้าน), Logistic (ระบบขนส่ง), Medication Error (ความผิดพลาดด้านยา), โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง, ความพึงพอใจ