

การพัฒนาาระบบส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านการแพทย์แผนไทย ในคลินิก NCDs
โรงพยาบาลชุมชน

The Development of an Access Enhancement System for Thai Traditional
Medicine Services in the NCDs Clinic of Khukhan Hospital

นางสาวปฐมวดี ย่อทอง
กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลชุมชน

หลักการและเหตุผล: โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) เช่น เบาหวานและความดันโลหิตสูง เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญที่ต้องได้รับการดูแลต่อเนื่อง โดยกระทรวงสาธารณสุขได้ส่งเสริมการบูรณาการการแพทย์แผนไทย ร่วมกับการแพทย์แผนปัจจุบัน เพื่อช่วยส่งเสริมสุขภาพ พื้นฟูร่างกาย และลดภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วย ดังนั้น กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก จึงได้พัฒนาาระบบส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านการแพทย์แผนไทยในคลินิก NCDs โรงพยาบาลชุมชน เพื่อเพิ่มโอกาสให้ผู้ป่วยเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพ และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มอัตราการเข้าถึงบริการด้านการแพทย์แผนไทยในกลุ่มผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ใน คลินิก NCDs โรงพยาบาลชุมชน
2. เพื่อให้ผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อระบบส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านการแพทย์แผนไทย (การให้บริการทางหัตถเวชกรรมไทย การพอกเข้าสมุนไพรและการใช้ยาสมุนไพร)

วิธีดำเนินการ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) ในผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ที่มารับบริการในคลินิก NCDs โรงพยาบาลชุมชน ระหว่างปีงบประมาณ 2568-2569 (ถึงมีนาคม 2569) โดยใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพแบบ PDCA จำนวน 2 วงล้อ วงล้อที่ 1 (ตุลาคม 2567 - มีนาคม 2568) และวงล้อที่ 2 (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569)

สรุปอภิปรายผล

การพัฒนาาระบบส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านการแพทย์แผนไทยในผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) คลินิก NCDs โรงพยาบาลชุมชน โดยใช้กระบวนการ PDCA จำนวน 2 วงล้อ พบว่า ในปีงบประมาณ 2568 (ตุลาคม 2567 - มีนาคม 2568) จากมีผู้ป่วย NCDs จำนวน 17,359 ราย เข้ารับบริการด้านการแพทย์แผนไทยจำนวน 940 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.41 โดยมีความพึงพอใจต่อบริการร้อยละ 80 และวงล้อที่ 2 ปีงบประมาณ 2569 (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) จากผู้ป่วย NCDs จำนวน 8,289 ราย เข้ารับบริการด้านการแพทย์แผนไทยจำนวน 1,289 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.55 และความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 85 แม้ผลลัพธ์จะดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ยังไม่บรรลุเป้าหมายร้อยละ 20 จึงควรมีการพัฒนากระบวนการคัดกรอง การส่งต่อ และการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในอนาคต

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบ , แพทย์แผนไทย

เอกสารอ้างอิง

1. การพัฒนาระบบบริการการแพทย์แผนไทย สู่ดวงใจชาวประชาอำเภอบ้านนา. (2566)
2. ทิมพร ทองเมือง. (2562). ความรู้และเจตคติต่อการรักษาด้วยการแพทย์แผนไทยของผู้เข้ารับบริการ ด้านแพทย์แผนไทยในจังหวัดสมุทรสงคราม. วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

