

## การประเมินคุณภาพผลงาน กลุ่มงานการพยาบาล

ปราณี โสพล หัวหน้าพยาบาล

หน่วยงาน: กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

### บทคัดย่อ (Abstract)

**หลักการและเหตุผล:** กลุ่มงานการพยาบาลมุ่งเน้นการดำเนินงานให้สอดคล้องกับ **วิสัยทัศน์** ขององค์กรพยาบาลที่มุ่งเน้นคุณภาพมาตรฐาน และ **พันธกิจ** ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ เพื่อตอบสนองต่อเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการพยาบาล (QA) โดยเฉพาะหมวดการนำองค์กรและผลลัพธ์การดำเนินการ การเปลี่ยนผลงานประจำ (Routine) ให้เป็นคุณค่าทางวิชาการผ่านนโยบาย "1 คน 1 ผลงาน" จึงเป็นกลยุทธ์สำคัญในการสร้างนวัตกรรมและการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ (Evidence-based) เพื่อยกระดับความปลอดภัยและคุณภาพการดูแลผู้ป่วย

### วัตถุประสงค์:

1. เพื่อพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและการสรุปทบทเรียน (KM) ของบุคลากรและผู้จัดการพยาบาล
2. เพื่อสร้างระบบพี่เลี้ยง (Mentoring) และให้คำปรึกษาในการพัฒนาผลงานวิชาการ
3. เพื่อยกระดับผลงานประจำสู่งานวิจัย R2R และการประกวดในเวทีระดับจังหวัด เขต และกระทรวง

### เป้าหมายและขั้นตอนการดำเนินงาน:

- **เป้าหมาย:** บุคลากรพยาบาล 34 ท่าน (รวมหัวหน้าพยาบาลและทีมงานจาก OPD, ER, IPD, IC/LR) จัดทำผลงาน PA ครบ 100% (รวม 102 ผลงาน) และได้รับการประเมินคุณภาพในระดับดีขึ้น
- **ขั้นตอนการดำเนินงาน:** ใช้กระบวนการ PDCA เริ่มจากการกำหนดนโยบายระดับกลุ่มงาน การมอบหมายงานรายบุคคลตามความเชี่ยวชาญ การจัดระบบพี่เลี้ยงนิเทศติดตาม และการใช้แบบประเมินคุณภาพที่เน้นการสรุปทบทเรียน (Best Practice) และการนำเสนอด้วย Infographic

**ผลลัพธ์การดำเนินงาน:** จากการดำเนินงานพบว่าบุคลากรพยาบาลสามารถจัดทำผลงาน PA ได้ครบตามเป้าหมาย (102 ผลงาน) คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีผลลัพธ์เชิงประจักษ์ดังนี้:

- **ระดับจังหวัด:** นำเสนอผลงานในปี 2566 จำนวน 17 เรื่อง และปี 2568 (คาดการณ์ตามแผน) 15 เรื่อง
- **ระดับเขต:** มีผลงานนำเสนอสะสม 3 เรื่อง

- **ระดับกระทรวง:** มีผลงานโดดเด่นจากหน่วยงาน OPD และ IC/LR รวม 3 เรื่อง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการยกระดับคุณภาพผลงานจากงานประจำสู่เวทีวิชาการระดับสากลได้อย่างชัดเจน

**ประโยชน์ที่ได้รับ:** บุคลากรมีทักษะการเขียนผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในกลุ่มงาน (Knowledge Management) และสร้างความก้าวหน้าในวิชาชีพ นอกจากนี้ยังส่งผลให้กลุ่มงานการพยาบาลมีฐานข้อมูล Best Practice ที่พร้อมรับการประเมินมาตรฐาน QA และ HA

**สรุปและวิจารณ์:** โครงการนี้ "บรรลุผลตามโครงการ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของกลุ่มงานการพยาบาล" อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากสามารถขับเคลื่อนบุคลากรให้พัฒนาศักยภาพได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด อย่างไรก็ตาม จากผลการดำเนินงานพบว่าผลงานในระดับกระทรวงและเขตยังคงกระจุกตัวอยู่ในหน่วยงาน OPD และ IC/LR ซึ่งควรมีการขยายผลระบบพี่เลี้ยง (Coaching) ไปยังหน่วยงาน ER และ IPD ให้เข้มข้นขึ้น เพื่อให้เกิดนวัตกรรมทางการพยาบาลที่ครอบคลุมทุกมิติการบริการ และเกิดความยั่งยืนในระยะยาวตามเข็มมุ่งของโรงพยาบาล

**คำสำคัญ :** PA นโยบาย 1คน 1ผลงาน