

## แบบฟอร์มส่งผลงานวิชาการ: ประเภทงานพัฒนาคุณภาพ CQI

ชื่อผลงาน : การพัฒนารูปแบบการให้บริการคลินิกNCDในสถานีสุภาพ (Health Station) ด้วยการใช้ระบบการแพทย์ทางไกล เขตตำบลวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ

เจ้าของผลงาน : นางศิริลักษณ์ อ่อนผิว พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้นำเสนอ : นางศิริลักษณ์ อ่อนผิว พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

สถานที่ติดต่อ : รพ.สต.วังหิน อ.วังหิน จ.ศรีสะเกษ , Tel : 082-4605625

### บทคัดย่อ:

ปัจจุบันการแพทย์ทางไกลมีบทบาทสำคัญในการเข้าถึงบริการสุขภาพ โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่อยู่ในชุมชนโดยส่วนใหญ่พบเป็นกลุ่มผู้สูงอายุ ระบบการแพทย์ทางไกลจึงต้องพัฒนาให้มีความเหมาะสมกับบริบทที่ให้บริการในแต่ละพื้นที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังหิน ให้บริการคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง เดือนละ 1 ครั้ง โดยให้บริการ ณ รพ.สต. มีพยาบาลวิชาชีพ 1 คน เจ้าหน้าที่สหวิชาชีพ 4 คน มีผู้ป่วยมารับบริการเฉลี่ยเดือนละ 80 คน จากการทบทวนข้อมูล 3 ปีย้อนหลังของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังหิน จากปีงบประมาณ 2566 – 2568 พบผู้ป่วยโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูงที่ขึ้นทะเบียนและมารับการรักษาต่อเนื่องลดลง โดยในปี 2566 พบอัตราการมารับการรักษาต่อเนื่องร้อยละ 86.25 ปี2567 ร้อยละ 83.98 ปี และปี2568 ร้อยละ 80.56 ซึ่งจากปัญหาดังกล่าว ส่งผลให้กลุ่มผู้ป่วยที่ขาดการรักษาต่อเนื่องเกิดปัญหาต่างๆตามมาเช่นโรคเบาหวานที่ควบคุมไม่ได้ โรคความดันโลหิตสูงที่ไม่สามารถควบคุมระดับความดันได้ งานควบคุมโรคไม่ติดต่อโดยกลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังหิน จึงได้ร่วมกันพัฒนารูปแบบการให้บริการคลินิกNCDในสถานีสุภาพ (Health Station) ด้วยการใช้ระบบการแพทย์ทางไกลในครั้งนี้นี้ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดูแล และติดตามผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังในชุมชนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนมารักษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนต่างๆที่จะตามมา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการคลินิกNCD ในสถานีสุภาพ (Health Station) ด้วยการใช้ระบบการแพทย์ทางไกล กำหนดเป้าหมาย 1. ผู้ป่วยโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูงที่ขึ้นทะเบียนและมารับการรักษาต่อเนื่อง มากกว่าร้อยละ 90 2. ผู้ป่วยโรคเบาหวานสามารถควบคุมระดับน้ำตาลได้มากกว่า ร้อยละ 40 3. ผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงควบคุมความดันโลหิตได้ดีร้อยละ 60 4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามแนวทางร้อยละ 100 5. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายพึงพอใจรูปแบบการให้บริการมากกว่าร้อยละ 90 วิธีการดำเนินการ 1.จัดประชุมทบทวนแนวทางการจัดตั้งสถานีสุภาพ (Health Station) เพื่อกำหนดจุดให้บริการร่วมกับภาคีเครือข่ายในชุมชน 2. จัดอบรมอสม.เชี่ยวชาญเรื่องโรคไม่ติดต่อเรื้อรังเพื่อปฏิบัติงานในสถานีสุภาพ (Health Station) 3. ประชุมทีมNCDเครือข่ายบริการสาธารณสุขอำเภอวังหินเพื่อจัดระบบบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) 4. กำหนดเกณฑ์ที่จะส่งผู้ป่วยกลุ่มที่เข้ารับการรักษาและติดตามที่สถานีสุภาพ(Health Station) 5. กำหนดแนวทางวิธีปฏิบัติที่สถานีสุภาพ(Health Station)ให้ชัดเจน 6.จัดระบบการส่งยาผู้ป่วยที่บ้านด้วยระบบ Health rider 7.ติดตามและประเมินผลการรักษา 8. สสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ 9. เก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์และประเมินผลโดยใช้สถิติร้อยละ ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2569 มีการปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการในชุมชน ผู้รับบริการเข้าถึงบริการที่สถานีสุภาพ(Health Station) ได้มากกว่า ร้อยละ 90 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามแนวทาง100% ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่100% จากการพัฒนาระบบครั้งนี้ทำให้มีรูปแบบการให้บริการคลินิกNCD ในสถานีสุภาพ (Health Station) ใช้เป็นแนวทางเดียวกัน สามารถช่วยลดอัตราการเกิดภาวะตกลือดเกิดการเรียนรู้อันร่วมกัน มีการทำงานเป็นทีม เกิดทีมงานเข้มแข็ง เป็นเหตุให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนได้ในที่สุด