

ผู้รับบริการปลอดภัยด้วยการแพทย์ฉุกเฉินทางไกลศรีรัตน

SMART EMS TELEMEDICINE SIRATTANA

อาภรณ์ พวงแก้ว

งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช กลุ่มงานกาพยาบาล โรงพยาบาลศรีรัตน

Emergency telemedicine เป็นการใช้เทคโนโลยีสื่อสารทางไกลที่สามารถแสดงพิกัดตำแหน่งรถพยาบาล ตำแหน่งสถานที่เกิดเหตุ แสดงภาพอาการของผู้ป่วยผ่านกล้องวงจรปิด แสดงค่าสัญญาณชีพแบบ Real time สามารถสื่อสารข้อมูลผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว จากข้อมูลการให้บริการ EMS โรงพยาบาลศรีรัตน ปีงบประมาณ 2568-2569 (ต.ค. 2568-มี.ค. 2569) มีผู้รับบริการ EMS จำนวน 949 ราย และ 523 ราย เป็นการให้บริการโดยหน่วย EMS โรงพยาบาลศรีรัตนทุกราย เนื่องจากไม่มีลูกข่าย EMS ปัญหาจากการให้บริการ EMS ที่ผ่านมา พบว่า ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินบางรายได้รับการประเมินและรักษาล่าช้า ผู้ป่วย Stroke และ STEMI ไม่สามารถ เข้าถึง Fast track จากปัญหาดังกล่าว จึงมีการนำ Emergency telemedicine มาใช้ในการให้บริการ EMS เพื่อให้ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินได้รับการดูแลรักษาเบื้องต้นอย่างเหมาะสม ภายใต้การอำนวยความสะดวกโดยแพทย์ตั้งแต่จุดเกิดเหตุ ให้ผู้ป่วยได้รับการแก้ไขภาวะวิกฤตอย่างถูกต้อง ทันเวลา ช่วยเพิ่มโอกาสรอดชีวิตและประสิทธิภาพการรักษา โดยเฉพาะในโรคที่ต้องแข่งกับเวลา

แนวทางการพัฒนา Emergency telemedicine ได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติงานโดยใช้รถพยาบาลที่มีการติดตั้งระบบ Telemedicine ออกปฏิบัติการ EMS ทุกครั้ง มีการอบรมให้ความรู้แพทย์พยาบาลวิชาชีพ เวชกิจฉุกเฉิน และพนักงานขับรถในการใช้งานระบบ มีการตรวจสอบความพร้อมระบบ Telemedicine อย่างสม่ำเสมอ การรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน และวิเคราะห์บททวนผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

จากการพัฒนาการให้บริการ EMS โดยใช้ Emergency telemedicine ร่วมกับการพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลรักษาผู้ป่วยฉุกเฉิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ป่วยที่มีภาวะคุกคามชีวิต และผู้ป่วย Fast track ส่งผลให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการด้วยความรวดเร็ว และได้รับความปลอดภัย ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2568-2569 พบว่า ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่มารับบริการโดยระบบ EMS เท่ากับ 28.42% และ 33.47% อัตราการใช้ EMS Telemedicine คิดเป็น 94.73% และ 100% ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (Resuscitation) ได้รับการแก้ไขภาวะคุกคามชีวิตภายใน 4 นาที คิดเป็น 100% พบอุบัติการณ์ผู้ป่วย EMS ทรุดลงระหว่างนำส่ง จำนวน 1 ราย แนวทางการพัฒนาต่อเนื่อง คือ การพัฒนาการเข้าถึง EMS ของประชาชน ให้ครอบคลุมกลุ่มผู้ป่วยฉุกเฉิน การพัฒนาเครือข่าย EMS ในพื้นที่ การใช้โทรศัพท์มือถือเชื่อมต่อพิกัดผู้แจ้งเหตุมายังห้องฉุกเฉิน เพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร และการจัดซื้อ Body Camera เพื่อช่วยบันทึกภาพและเสียงขณะปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการประเมินผู้ป่วย และความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ ลดความเสี่ยงจากการถูกทำร้ายหรือข้อพิพาท อีกทั้งยังสามารถนำภาพเหตุการณ์จริงมาใช้ในการพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานได้