

1. ชื่อ การพัฒนาการบันทึกข้อมูลเพื่อชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านอ่าวอย อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ
2. ชื่อผู้วิจัย 1.นางสุชาดา รัศมี รพสต.บ้านอ่าวอย
3. ชื่อผู้นำเสนอผลงาน นางสุชาดา รัศมี
4. สถานที่ติดต่อกลับ หมายเลขโทรศัพท์ 0985854735., Email address Suchadaaa2517@gmail.com
5. บทคัดย่อ

การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement : CQI) เรื่อง การพัฒนาการบันทึกข้อมูลเพื่อชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านอ่าวอย อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ จัดทำขึ้นเนื่องจากหน่วยบริการประสบปัญหาการบันทึกข้อมูลการให้บริการทางการแพทย์ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นไปตามเกณฑ์การตรวจสอบของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ส่งผลให้เกิดการปฏิเสธการชดเชยค่าบริการ (Reject Claim) และสูญเสียรายได้ของหน่วยบริการ โดยเฉพาะปัญหาการลงรหัสวินิจฉัยโรค (ICD-10) การบันทึกหัตถการ การลงกิจกรรมบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค รวมถึงการส่งข้อมูลล่าช้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาความถูกต้องและครบถ้วนของการบันทึกข้อมูลการให้บริการทางการแพทย์ 2) ลดอัตราการปฏิเสธการชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ และ 3) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการรายได้ของหน่วยบริการ โดยใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) ดำเนินงานระหว่างเดือน ตุลาคม 2568 ถึง เดือนมีนาคม 2569 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบันทึกข้อมูลและการส่งเบิกค่าบริการ จำนวน 5 คน

ขั้นตอนการดำเนินงานประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัญหาการถูกปฏิเสธการชดเชยย้อนหลัง การประชุมทีมเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา การจัดทำแนวทางและคู่มือการบันทึกข้อมูลมาตรฐาน การจัดทำแบบตรวจสอบ (Checklist) ก่อนส่งข้อมูล การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการลงรหัสโรคและหัตถการแก่เจ้าหน้าที่ ตลอดจนการกำหนดผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลก่อนส่งเบิก และติดตามประเมินผลการดำเนินงานทุกเดือน

ผลการดำเนินงานพบว่า หลังดำเนินการพัฒนา อัตราความครบถ้วนของการบันทึกข้อมูลเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 70 เป็นร้อยละ 96 อัตราการถูกปฏิเสธการชดเชยค่าบริการลดลงจากร้อยละ 25 เหลือร้อยละ 8 และการส่งข้อมูลตรงเวลาจากเดิมร้อยละ 60 เพิ่มเป็นร้อยละ 100 นอกจากนี้ รายได้เฉลี่ยจากการชดเชยค่าบริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้นจาก 42,000 บาท ต่อเดือน เป็น 64,000 บาทต่อเดือน เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในการบันทึกข้อมูลและการลงรหัสโรคมมากขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามแนวทางมาตรฐาน ส่งผลให้หน่วยบริการมีระบบตรวจสอบข้อมูลก่อนส่งเบิกที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สรุปได้ว่า การพัฒนาการบันทึกข้อมูลเพื่อชดเชยค่าบริการทางการแพทย์โดยใช้กระบวนการ CQI และวงจร PDCA สามารถช่วยเพิ่มคุณภาพข้อมูลบริการ ลดความผิดพลาดในการส่งเบิก ลดการสูญเสียรายได้ และเพิ่ม

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และติดตามประเมินผลสม่ำเสมอ เพื่อให้ระบบการบันทึกข้อมูลมีคุณภาพและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การชดเชยค่าบริการที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

คำสำคัญ: การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง, CQI, การบันทึกข้อมูล, การชดเชยค่าบริการทางการแพทย์, PDCA