

การพัฒนาบริการให้บริการผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง โดยใช้ระบบการแพทย์ทางไกล
(Telemedicine) ร่วมกับเครือข่ายสุขภาพอำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ
Development of NCDs Service System Using Telemedicine and District Health
Network in Phu Sing District, Si Sa Ket Province

ชิวานันท์ ทองนิมิตร พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพยุห์

บทนำ

โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) เช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญระดับโลก เป็นกลุ่มโรคที่ต้องได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง ผู้ป่วยส่วนมากเป็นผู้สูงอายุมักประสบปัญหาการเดินทางระยะทางไกล และความแออัดในสถานพยาบาล สถานการณ์ผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังอ.พยุห์ รัพยาที่รพ.สต. ปีงบประมาณ 2566 จำนวน 706 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.65 พบว่าระยะเวลาารอยคอยเฉลี่ยปี 2566 คือ 60 นาที จากการสอบถามผู้ป่วยที่อาศัยอยู่หมู่บ้านที่ห่างไกลจากรพ.พยุห์ พบว่าต้องเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 200 บาท/คน/ครั้ง ในผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่ควบคุมโรคได้ดี แพทย์ได้มีการนัดติดตามอาการทุก 3 เดือน ดังนั้นคิดเป็นเงินประมาณ 1,200 บาท/ปี และพบอัตราการขาดนัดของผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังขาดนัด ร้อยละ 12.5

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง โดยใช้ระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ร่วมกับเครือข่ายสุขภาพอำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัยที่รวดเร็ว ปลอดภัยหากเกิดสถานการณ์โรคระบาด การตรวจรักษาตามมาตรฐาน ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อรับการรักษา ลดความแออัดที่โรงพยาบาลและผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

วิธีการพัฒนางาน

: ปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประโยชน์/การนำไปใช้

1. มีการให้บริการระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ในรพ.สต. ทั้ง 6 แห่ง เริ่มให้บริการวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2567
2. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างทีมการพยาบาลแม่ข่ายและทีมการพยาบาลเครือข่ายในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)
3. ลดระยะเวลาารอยคอยในโรงพยาบาลพยุห์ ปีงบประมาณ 2566-2569 จาก 93.4 นาที ลดลงเหลือ 83.3 นาที , 76.4 นาทีและ 74.5 นาที ตามลำดับ
4. ลดอัตราการขาดนัดในผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ปีงบประมาณ 2566-2569 จากร้อยละ 12.5 ลดลงเหลือ ร้อยละ 5.0 , ร้อยละ 4.8 และร้อยละ 4.2 ตามลำดับ
5. ร้อยละความพึงพอใจ ปีงบประมาณ 2566-2569 ร้อยละ 86.5, ร้อยละ 87.1, ร้อยละ 87.6 และร้อยละ 88.5 ตามลำดับ
6. ลดค่าใช้จ่ายผู้รับบริการ

เอกสารอ้างอิง

สังวาลย์ วงศ์สมศักดิ์, พัฒนสรณ์ บุราณรักษ์, และ ชญาภา เยงโพธิ์. (2024). การพัฒนารูปแบบบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ในผู้ป่วยโรคเรื้อรัง อำเภอพยุห์คณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. *วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ*, 17(2). [ThaiJO](#)

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2566). *แนวทางปฏิบัติการใช้ระบบการแพทย์ทางไกล (DMS Telemedicine)*. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย. [กรมการแพทย์](#)