

Tele-Care เชื่อมใจ สหวิชาชีพห่วงใย ส่งยาถึงบ้าน

TELE-CARE : HEART CONNECT, MULTIDISCIPLINARY CARE, DELIVERY MEDICATION TO YOUR HOME

วรมช จวนเจริญ, เบญจวรรณ ใจเอื้อ
โรงพยาบาลศรีรัตน

บทคัดย่อ

การพัฒนานวัตกรรมในครั้งนี้ เป็นการพัฒนาตามแนวคิด Service Innovation คือ การนำความคิด และแนวทางการดำเนินงานด้านการบริการรูปแบบใหม่ๆ เพื่อมุ่งตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ภายใต้การพัฒนาการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital Challenge โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อลดความแออัด และระยะเวลารอคอยของผู้รับบริการ และเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ป่วยในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (NCDs) ที่ควบคุมได้ และสมัครใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 40 ราย คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ดำเนินงานโดยประยุกต์ใช้แนวคิดวงจรบริหารงานคุณภาพ(PDCA) ประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอน คือ Plan-Do-Check-Act (1950) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป และความพึงพอใจต่อการรับบริการ นำเสนอผลการศึกษาเป็น ร้อยละและค่าเฉลี่ย(\bar{X})

ผลการศึกษาพบว่า ด้านการเข้าถึงบริการ: 1) ผู้ป่วยร้อยละ 100 ได้รับการและรับยาอย่าง ครบถ้วนถูกต้อง โดยไม่พบอุบัติการณ์การจ่ายยาผิดพลาด (Medication Error) 2) ด้านผลลัพธ์ทางคลินิก: ผู้ป่วยร้อยละ 92.5 สามารถควบคุมระดับน้ำตาลและความดันโลหิตได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน 3) ด้านสิ่งแวดล้อม และพลังงาน: สามารถลดระยะทางการเดินทางสะสมของผู้ป่วยได้ 800 กิโลเมตร ลดการปล่อยก๊าซเรือน กระจก (Carbon Footprint) ได้ 120 kgCO₂e และลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ป่วยได้รวมเฉลี่ย 2,400 บาทต่อเดือน 4) ด้านความพึงพอใจ: ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 95.20 (คะแนนเฉลี่ย \bar{X} = 4.76/5) โดยผู้รับบริการร้อยละ 100 ยินดีแนะนำให้บุคคลอื่นมาใช้บริการ

ข้อสรุปและข้อเสนอแนะ นวัตกรรมบริการ "Tele-Care เชื่อมใจ สหวิชาชีพห่วงใย ส่งยาถึงบ้าน" สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ในการลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางได้ อย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งสร้างความปลอดภัยและรักษามาตรฐานการดูแลผู้ป่วยได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ จาก เสียงสะท้อนของผู้รับบริการ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาระบบแจ้งเตือนสถานะพัสดุ (Tracking) ผ่าน ทางแอปพลิเคชัน เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถกะเวลาอยู่บ้านรอรับยาได้อย่างสะดวกและแม่นยำยิ่งขึ้นในระยะต่อไป

คำสำคัญ: Tele-Care, นวัตกรรมบริการ, ระบบส่งยาถึงบ้าน (Health rider), ลดความแออัด, โรงพยาบาล ชุมชน

เอกสารอ้างอิง

1. กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. (2565). *แนวทางการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital*. กรมอนามัย.
2. สาคิต เนียมสุวรรณ. (2565). *วิธีการคำนวณการลดก๊าซเรือนกระจกภายใน*. tgo. <https://shorturl.asia/x761Q>
3. กลุ่มงานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์. (2568) . *แนวทางการดูแลผู้ป่วยผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง*. moph. <https://shorturl.asia/m5TnK>
4. จารุพล ดวงศิริทรัพย์. (2567). *การดำเนินงานโครงการ Health rider*. moph. <https://shorturl.asia/DoUk6>