

# การพัฒนาารูปแบบการให้บริการการดูแลผู้ป่วยระดับประคองระยะสุดท้าย

โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ปี พ.ศ. 2566-2569

## Development of a Palliative Care Service Model for End-of-Life Patients

Mueang Chan Hospital, 2566-2569

นัฐภา นามวงศ์ษา

กลุ่มงานบริการปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลเมืองจันทร์

### บทคัดย่อ

การดูแลแบบประคับประคองมีความสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยให้ผู้ป่วยระยะสุดท้ายมีคุณภาพชีวิตที่ดี และจากไปอย่างสงบ แต่ในปัจจุบันยังคงมีข้อจำกัดด้านการประสานงานและการดูแลที่ต่อเนื่อง **วัตถุประสงค์:** เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการดูแลผู้ป่วยระดับประคองระยะสุดท้ายให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกมิติ **วิธีการดำเนินการ:** เป็นการวิจัยและพัฒนา (R&D) โดยการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน ร่างรูปแบบการให้บริการโดยทีมสหวิชาชีพ นำไปทดลองใช้ และประเมินผลความพึงพอใจจากผู้ป่วยและญาติ **ผลการดำเนินงาน:** รูปแบบที่พัฒนาขึ้นเน้นการดูแลแบบองค์รวม (กาย ใจ สังคม จิตวิญญาณ) และการทำงานร่วมกันของทีมสหวิชาชีพ ผลการทดลองใช้พบว่า ผู้ป่วยมีการจัดการอาการรบกวนได้ดีขึ้น ญาติมีความพึงพอใจสูงและมีความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วยที่บ้านมากขึ้น **สรุปและข้อเสนอแนะ:** รูปแบบการให้บริการนี้ช่วยยกระดับมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ส่งเสริมให้ผู้ป่วยได้รับศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ในช่วงวาระสุดท้ายของชีวิต และสามารถนำไปปรับใช้ในสถานพยาบาลที่มีบริบทใกล้เคียงกันได้ **โอกาสพัฒนา:** 1. มีระบบการค้นหาผู้ป่วยระยะสุดท้ายที่อยู่ในเกณฑ์ในชุมชนให้เข้าถึงการดูแลแบบประคับประคอง 2. มีการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมากขึ้น 3. ผู้ป่วยที่มารับบริการที่งานผู้ป่วยนอกยังได้รับการดูแลแบบประคับประคองไม่ครอบคลุม ยังไม่ได้การวางแผนการดูแลล่วงหน้าในกลุ่มรายโรคที่เข้าเกณฑ์การดูแลแบบประคับประคอง 4. การติดตามเยี่ยมบ้านผู้ป่วยที่จำหน่ายออกจากโรงพยาบาลยังไม่ครอบคลุม และไม่ทันเวลา มีการวางแผนวางแผนพัฒนาระบบเยี่ยมบ้านผู้ป่วยหลังจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล

**คำสำคัญ:** การดูแลแบบประคับประคอง, ผู้ป่วยระยะสุดท้าย, รูปแบบการบริการ, คุณภาพชีวิต