

การประเมินผลสัมฤทธิ์และแนวโน้มการเข้าถึงบริการส่งยาถึงบ้าน โดย Health Rider:

กรณีศึกษาโรงพยาบาลพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

Achievement Evaluation and Accessibility Trends of "Health Rider" Home Medication Delivery Service: A Case Study of Phayu Hospital, Si Sa Ket Province

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: เพื่อประเมินผลการดำเนินงานและวิเคราะห์แนวโน้มการเข้าถึงบริการส่งยาถึงบ้านโดย Health Rider ของโรงพยาบาลพยุห์ ในช่วง 7 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2569 เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนเชิงรุกให้บรรลุเป้าหมายการบริการสะสม 10,000 รายต่อปีงบประมาณ

ระเบียบวิธีศึกษา: การวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) รวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากฐานข้อมูลการส่งยา กลุ่มงานเภสัชกรรม ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2568 ถึง เมษายน 2569 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend Analysis)

ผลการศึกษา: พบว่ายอดผู้ป่วยรับบริการสะสมรวม 4,750 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.5 ของเป้าหมายปีงบประมาณ อัตราการใช้บริการมีแนวโน้มเติบโตอย่างก้าวกระโดดนับตั้งแต่เดือนมกราคม 2569 และสูงสุดในเดือนมีนาคม (838 ราย) โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักจากการขยายเครือข่ายอาสาสมัคร Health Rider ให้เพียงพอต่อความต้องการ และการปรับกลยุทธ์ประชาสัมพันธ์เชิงรุก ณ จุดบริการต้นน้ำ ได้แก่ แผนกเวชระเบียน (ห้องบัตร) และห้องปฏิบัติการ (Lab) เพื่อสร้างการรับรู้และคัดกรองกลุ่มเป้าหมายตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการ แม้ในเดือนเมษายนยอดผู้ใช้บริการจะลดลงเล็กน้อย (748 ราย) เนื่องจากปัจจัยวันหยุดเทศกาล แต่ภาพรวมยังคงสูงกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงไตรมาสแรกถึง 1.48 เท่า

สรุปผล: โครงการ Health Rider มีแนวโน้มบรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัด อย่างไรก็ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย 10,000 รายภายในสิ้นปีงบประมาณ จำเป็นต้องรักษามาตรฐานการบริการให้ได้เฉลี่ย 1,050 รายต่อเดือนในช่วง 5 เดือนที่เหลือ โดยเน้นการบริหารจัดการระบบนัดหมายร่วมกับคลินิกโรคเรื้อรัง

และการคงประสิทธิภาพการนำส่งยาของไรเดอร์เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการ
รับบริการ

คำสำคัญ: Health Rider, ส่งยาถึงบ้าน, โรงพยาบาลพยุหะ, การ
ประชาสัมพันธ์เชิงรุก, เป้าหมาย 10,000 ราย

ผู้จัดทำ: นายประกาศิต เกรือมัน
เจ้าพนักงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลพยุหะ จังหวัดศรีสะเกษ