

เรื่อง “การพัฒนากระบวนการตรวจ Methamphetamine ในปัสสาวะ โดยประยุกต์ใช้แนวคิด Lean Management เพื่อลดระยะเวลารอคอยผลตรวจ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา”

พว.ศิริวรรณ สอใบ พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ และ คณะ
กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement : CQI) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการนำแนวคิด Lean Management มาปรับปรุงกระบวนการตรวจ Methamphetamine ในปัสสาวะ เพื่อลดระยะเวลารอคอยผลตรวจของผู้รับบริการ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา โดยเปรียบเทียบข้อมูลก่อนและหลังการพัฒนาระบบ ระหว่างปีงบประมาณ 2568 และปีงบประมาณ 2569 ระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ

กลุ่มตัวอย่าง คือ รายการตรวจ Methamphetamine screening (Urine) ในเวลาราชการ จำนวน 106 รายการ ในปีงบประมาณ 2568 และ 157 รายการ ในปีงบประมาณ 2569 เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบบันทึก ระยะเวลารอคอยผลตรวจ และการวิเคราะห์กระบวนการทำงานตามแนวคิด Lean Management สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ภายหลังจากนำ Lean Management มาใช้ ระยะเวลารอคอยผลตรวจเฉลี่ยลดลง จาก 53.24 นาที ในปีงบประมาณ 2568 เหลือ 38.39 นาที ในปีงบประมาณ 2569 ระยะเวลารอคอยลดลง จากเดิม 15 นาที คิดเป็นร้อยละ 27.89

สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้ Lean Management สามารถช่วยลดความสูญเปล่าในกระบวนการทำงาน เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ และช่วยพัฒนาคุณภาพบริการห้องปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอจากการวิจัย ควรขยายการประยุกต์ใช้ Lean Management ไปยังระบบบริการอื่นของ ห้องปฏิบัติการ และพัฒนาระบบติดตาม Turnaround Time แบบ Real-time เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ อย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ : Lean Management, Methamphetamine, ระยะเวลารอคอยผลตรวจ