

แนวทางการป้องกันการล้มลง LAB

จากการทบทวนอุบัติการณ์ในหน่วยงาน พบปัญหาการล้มส่งตรวจหรือไม่ได้ลงรายการตรวจทางห้องปฏิบัติการในระบบ ซึ่งส่งผลให้ผลตรวจล่าช้า อาจทำให้การวินิจฉัยและการรักษาไม่ทันท่วงที และเพิ่มความเสี่ยงต่อการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วย สาเหตุส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านบุคลากรและระบบงาน เช่น การสื่อสารในช่วงเปลี่ยนเวรที่ไม่ครบถ้วน และการขาดเครื่องมือในการติดตามสถานะของการส่งตรวจอย่างเป็นระบบ

ดังนั้น จึงได้พัฒนาระบบ “Checklist & color Tag ” ซึ่งเป็นระบบติดตามการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการแบบครบวงจร ตั้งแต่การส่งตรวจ การเก็บสิ่งส่งตรวจ การส่งตรวจ และการติดตามผล ลดความผิดพลาด และยกระดับคุณภาพการดูแลผู้ป่วยให้ปลอดภัยและได้มาตรฐานมากขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดอุบัติการณ์การล้มส่ง/ลง Lab
2. เพื่อเพิ่มความครบถ้วนและตรงเวลาของการส่ง Lab

วิธีดำเนินการ (Methodology)

– ใช้ PDCA

Plan

- วิเคราะห์ปัญหา (RCA) พบสาเหตุ: ลืมช่วงเปลี่ยนเวร / ไม่มีระบบติดตาม
- ออกแบบนวัตกรรม: Checklist & color Tag
- Lab Checklist
- Double Check Lab สำคัญ

Do

- ทดลองใช้ใน 1 เหว → ขยายทั้งหน่วย • นิเทศ ติดตาม และให้ feedback ทีม

Check

- Audit checklist รายวัน • เก็บข้อมูล KPI • ทบทวนในประชุมหน่วยงาน

Act

- ปรับปรุงเครื่องมือให้ใช้ง่าย • เพิ่มสัญลักษณ์เตือนในเคสด่วน • กำหนดเป็นแนวปฏิบัติมาตรฐาน (WI)

ผลลัพธ์ (Results)

- อุตบัติการณ์การล้มส่ง/ลง Lab ลดลงเป็นศูนย์ (0 case) • การส่ง Lab ตรงเวลาเพิ่มขึ้น $\geq 95\%$
- ทีมมีความตระหนักและปฏิบัติตามระบบได้สม่ำเสมอ • ลดความล่าช้าในการวินิจฉัยและการรักษา

อภิปรายผล (Discussion)

การใช้ระบบ Checklist & color Tag ร่วมกับ visual management ช่วยลด human error ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิด patient safety และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานอื่นได้สรุปและข้อเสนอแนะ

ระบบ Lab Safe Track เป็นนวัตกรรมที่ใช้งานง่าย ต้นทุนต่ำ แต่ให้ผลลัพธ์สูง ควรขยายใช้ในทุกหน่วยงาน และพัฒนาเป็นระบบดิจิทัลในอนาคต