

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลโดยใช้ระบบ IPD Paperless โรงพยาบาลห้วยทับทัน ปี 2569

"Development of Nursing Documentation System using IPD Paperless System
at Huai Thap Than Hospital, 2026"

ผู้รับผิดชอบโครงการ สุพิชญ์ลดา ดวงอาจ
หน่วยงาน งานการพยาบาลผู้ป่วยใน โรงพยาบาลห้วยทับทัน

หลักการและเหตุผล

การบันทึกทางการแพทย์พยาบาลเป็นกระบวนการสำคัญ ที่ใช้สื่อสารข้อมูลและสะท้อนคุณภาพการดูแลผู้ป่วย แต่การบันทึกแบบเอกสารกระดาษของหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลห้วยทับทัน พบปัญหาข้อมูลไม่ครบถ้วน ค้นหาล่าช้า และเอกสารซ้ำซ้อน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วย โรงพยาบาลจึงพัฒนาระบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลโดยใช้ระบบ IPD Paperless เพื่อให้การบันทึกมีความถูกต้อง รวดเร็ว ตรวจสอบย้อนหลังได้ง่าย และลดการใช้กระดาษ อันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลและการก้าวสู่ Digital Hospital อย่างมีประสิทธิภาพ **วัตถุประสงค์** เพื่อพัฒนาระบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลผู้ป่วย ลดการใช้เอกสารกระดาษ และเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ

การศึกษา เป็นการพัฒนางานประจำสู่คุณภาพ โดยใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพตามวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลห้วยทับทัน และเวชระเบียนผู้ป่วยใน ดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม 2568 ถึงเดือนมีนาคม 2569 เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ และ Checklist การใช้งานระบบ IPD Paperless วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ และเปรียบเทียบผลก่อนและหลังดำเนินการ

ผลการศึกษาและอภิปรายผล ร้อยละความสมบูรณ์ของการบันทึก Nurse note เพิ่มจากร้อยละ 82.78 เป็นร้อยละ 88.89 และผลการตรวจสอบเวชระเบียนผู้ป่วยใน (Internal Audit) เพิ่มจากร้อยละ 93.13 เป็นร้อยละ 97.04 ปริมาณการใช้กระดาษลดลงร้อยละ 80 และผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 36.3 เป็นร้อยละ 64.9 เพิ่มขึ้น 28.6 percentage points ด้านที่มีการพัฒนาสูงสุด ได้แก่ ความเหมาะสมต่อการดูแลผู้ป่วย ความรวดเร็วในการบันทึกข้อมูล และความถูกต้องของข้อมูล อย่างไรก็ตาม ด้านความเสถียรของระบบยังคงเป็นประเด็นที่ต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม สรุปได้ว่า การนำระบบ IPD Paperless มาใช้ในการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลช่วยเพิ่มคุณภาพการบันทึกข้อมูล ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูล และเพิ่มความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน สนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาลและการก้าวสู่โรงพยาบาลดิจิทัล (Digital Hospital) อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ ควรจัดอบรมและทบทวนการใช้งานระบบ IPD Paperless ต่อเนื่อง ควรพัฒนาระบบแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน ควรสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอ และมีเสถียรภาพต่อการใช้งาน ควรมีการนิเทศติดตามและประเมินคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศทั้งองค์กรและสนับสนุนการเป็น Digital Hospital อย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: การบันทึกทางการแพทย์พยาบาล, ระบบ IPD Paperless, ระบบสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาล, เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์, คุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล, Digital Hospital