

การพัฒนาระบบเฝ้าระวังและแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์โดยใช้ Application Line Notify ในการ
ดำเนินงานควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออกตามมาตรการ 3-3-1 อำเภอภูสิงห์ จังหวัดศรีสะเกษ
Development of a Real-Time Surveillance and Notification System Using the
LINE Notify Application to Support Dengue Prevention and Control Operations
under the 3-3-1 Strategy in Phu Sing District, Sisaket Province

นนท์ชพร ตั้งสูงเนิน

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โรงพยาบาลภูสิงห์ จังหวัดศรีสะเกษ
เบอร์โทรศัพท์ : 090-0486091 E-mail : aom6785aom@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบเฝ้าระวังและแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ผ่าน Application LINE Notify และประเมินผลการดำเนินงานควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออกตามมาตรการ 3-3-1 ในพื้นที่อำเภอภูสิงห์ จังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาระบบประกอบด้วยบุคลากรของโรงพยาบาล จำนวน 7 คน ได้แก่ นักวิชาการสาธารณสุข 5 คน และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ 2 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 18 คน และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้น 20 คน โดยคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ระบบแจ้งเตือนผ่าน LINE Notify แบบบันทึกการดำเนินงานตามมาตรการ 3-3-1 และแบบประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และการทดสอบ Z-test เพื่อเปรียบเทียบสัดส่วนก่อนและหลังการใช้ระบบ ผลการศึกษาพบว่า ระบบแจ้งเตือนผ่าน LINE Notify ช่วยให้บุคลากรสาธารณสุขรับทราบข้อมูลผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน ส่งผลให้การดำเนินงานตามมาตรการ 3-3-1 มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยการรายงานโรครายใน 3 ชั่วโมง ร้อยละ 92.22 การควบคุมโรครายใน 3 ชั่วโมง ร้อยละ 85.63 และการพ่นหมอกควันภายใน 1 วัน ร้อยละ 82.63 ซึ่งสูงกว่าก่อนการใช้ระบบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) นอกจากนี้ พบว่าปี 2567 มีอัตราป่วยโรคไข้เลือดออก 481.82 ต่อประชากรแสนคน และในปี 2568 ลดลงเหลือ 304.81 ต่อประชากรแสนคน คิดเป็นการลดลงร้อยละ 36.74 และกลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อระบบการเฝ้าระวังเพิ่มขึ้น สรุปได้ว่า ระบบเฝ้าระวังและแจ้งเตือนผ่าน Application LINE Notify สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรการ 3-3-1 ลดความล่าช้าในการสื่อสารข้อมูล และสนับสนุนการควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออกในระดับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : โรคไข้เลือดออก, ระบบเฝ้าระวังโรค, แอปพลิเคชัน, มาตรการ 3-3-1