

# ศูนย์ตรวจสอบเวชระเบียนคุณภาพ

## Medical Record Audit center

พัตยา วารินทร์

งานเวชระเบียน กลุ่มงานประกันสุขภาพพุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

### บทนำ

โรงพยาบาลก้นถرارมย์มีระบบการตรวจสอบเวชระเบียนเพื่อควบคุมคุณภาพการเวชระเบียน และ ประเมินผลความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ทันเวลา ได้รับชดเชยครบถ้วน จึงมีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบเวชระเบียนเพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญของการตรวจสอบเวชระเบียนเพื่อ ความถูกต้องในการเบิกจ่าย: ตรวจสอบเอกสารหลักฐานเพื่อใช้ประกอบการส่งเบิกเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ยกระดับคุณภาพการรักษา: เพื่อพัฒนาการวางแผนดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องในทีมสหวิชาชีพ การคุ้มครองทางกฎหมาย: ประกันว่ามีหลักฐานทางการแพทย์ที่รัดกุมและน่าเชื่อถือเมื่อเกิดกรณีฟ้องร้อง สอดคล้องมาตรฐานกองทุน: พัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับกองทุนสุขภาพหลัก เช่น สปสช., ประกันสังคม, กรมบัญชีกลาง,องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### การดำเนิน

1. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเวชระเบียนประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล เวชสถิติ ที่เพียงพอต่อจำนวนข้อมูลโดยมีทีมแพทย์ 5 ท่าน พยาบาล 1 ท่าน และ เวชสถิติ 3 ท่าน
2. กำหนดแนวทางปฏิบัติ กำหนดระยะเวลาการดำเนินงานและผู้รับผิดชอบการตรวจสอบที่ชัดเจน
3. พัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกเวชระเบียน โดยมีการลงหน่วยงานที่บันทึก มีการทบทวน นำเสนอ ตัวอย่างประเด็นปัญหาที่พบ ในการบันทึก doctor order ,Progress note ร่วมกับองค์กรแพทย์ทุกเดือน
4. พัฒนาคณะกรรมการตรวจสอบเวชระเบียนให้มีความรู้ในการตรวจสอบตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยส่งเจ้าหน้าที่ร่วมอบรมฟื้นฟูความรู้ ที่โรงพยาบาลข้างเคียงและในระดับจังหวัด
5. พัฒนาเอกสารในการบันทึกให้มีความครบถ้วน เป็นหลักฐานในการสรุปวินิจฉัยโรคของแพทย์ เช่น ใบประเมินโภชนาการ,แบบประเมิน AWS,OAS, แบบบันทึกผู้ป่วย Stroke
6. นำระบบ IP Paperless มาใช้ในการบันทึกเพื่อลดเอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึก

### ผลการดำเนินงาน

**ครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์:** คุณภาพความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน(Internal Audit) ปี 67, 68, 69 ร้อยละ 90.79,92.39,96.28 (ตามลำดับ) และการจัด Grading MRA ในระดับจังหวัดปี 68 อยู่ระดับ A

**ความทันเวลา:**ระยะเวลาเฉลี่ยในการส่งข้อมูลผู้ป่วยในหลังวันที่จำหน่าย (ตามวันที่ส่งข้อมูล)ปี 67, 68, 69 จำนวนวัน 14.53,14.89,12.93 วัน (ตามลำดับ) ซึ่งแนวโน้มการส่งข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น

**ได้รับชดเชยค่าบริการ:** Sum\_ADJ\_RW ปี 67, 68, 69 8,171.24,8,721.89,8,662.55 (ตามลำดับ) ซึ่งแนวโน้มการได้รับชดเชยเพิ่มขึ้น

**คำสำคัญ :** การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

**อ้างอิง:** [https://mishos.nhso.go.th/mis\\_hos/#/ip/ipmonitor](https://mishos.nhso.go.th/mis_hos/#/ip/ipmonitor), <https://cmi.moph.go.th/>