

การพัฒนาระบบการเบิกจ่ายวัสดุการแพทย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

โรงพยาบาลปรangkู่ จังหวัดศรีสะเกษ

Development of a Medical Supply Dispensing System to Improve Service Efficiency at Prangku Hospital, Sisaket Province

น.ส ปรียาภรณ์ แหวนเงิน

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โรงพยาบาลปรangkู่

งานคลังวัสดุทางการแพทย์ โรงพยาบาลปรangkู่ ตั้งเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการบริการไว้ว่า “ประทับใจ โปร่งใส ถูกต้องตามระเบียบวินัย ได้มาตรฐาน ทันกาลตามเวลาที่กำหนด” การดำเนินงานที่ผ่านมา งานคลังวัสดุการแพทย์รพ.ปรangkู่พบว่ามีปัญหาในการเบิกจ่ายวัสดุการแพทย์ดังนี้ 1.การจ่ายวัสดุทางการแพทย์ผิดจำนวน (10,6,8 ครั้ง) 2.เบิกวัสดุไม่ได้/ล่าช้าโดยเฉพาะวัสดุทางการแพทย์ที่สำคัญ(4,6,2ครั้ง) 3. วัสดุการแพทย์คุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน(4,2,2ครั้ง) 4.การเบิกของหน่วยงานไม่ตรงวันเบิก(14,18,12ครั้ง) การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาแนวทางการเบิกจ่ายวัสดุการแพทย์ให้มีมาตรฐาน และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบการเบิกจ่ายวัสดุการแพทย์ของโรงพยาบาล ปรangkู่ จังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปรangkู่และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีหน้าที่เบิกวัสดุการแพทย์ จำนวน 36 คน ดำเนินการศึกษาระหว่างวันที่ 21 ก.ย 68 ถึง 20 มี.ค 69 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานประกอบด้วย แนวทางการเบิกจ่ายวัสดุการแพทย์ แผนผัง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Process) และแบบประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ

วิธีการศึกษา: การศึกษานี้เป็นการศึกษาแบบพรรณนา กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่รพ.ปรangkู่และเจ้าหน้าที่รพ.สต. ที่มีหน้าที่ในการเบิกวัสดุการแพทย์ 36 คน ตั้งแต่ 21 ก.ย 68 - 20 มี.ค 69 มีขั้นตอนดังนี้ โดย 1. ประชุมทีมวัสดุการแพทย์ วิเคราะห์ปัญหา 2.ชี้แจงและพัฒนาแนวทางการเบิกจ่ายวัสดุทางการแพทย์ให้ทุกหน่วยงานทราบ 3. จัดทำ Flow การเบิกจ่ายวัสดุทางการแพทย์ 4.จัดทำแนวทางปฏิบัติให้เหมาะสมกับบริบท 5. มีการนิเทศกำกับติดตามการปฏิบัติตามแนวทาง 6.สร้างแรงจูงใจให้รางวัลหน่วยงานที่เบิกตรงเวลา 7. ประเมินความพึงพอใจและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ

ผลการศึกษา : ภายหลังจากพัฒนาระบบการเบิกจ่ายวัสดุการแพทย์ พบว่าปัญหาในการดำเนินงานลดลงอย่างชัดเจน โดยการจ่ายวัสดุผิดจำนวนลดลงเหลือ 6 ครั้ง การเบิกวัสดุการแพทย์สำคัญสามารถดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ 100 วัสดุการแพทย์มีคุณภาพได้มาตรฐานตามคุณลักษณะ ร้อยละ 100 และการเบิกวัสดุไม่ตรงตามวันกำหนดลดลงเหลือ 10 ครั้ง นอกจากนี้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายวัสดุการแพทย์ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 96

อภิปรายและข้อเสนอแนะ : การพัฒนาระบบการเบิกจ่ายวัสดุการแพทย์โดยการกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน การจัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน และการติดตามกำกับอย่างต่อเนื่อง สามารถช่วยลดความผิดพลาด เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการได้ ดังนั้น ควรมีการพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง และหากมีการพัฒนาเป็นโปรแกรมในการเบิกออนไลน์จะทำให้ลดขั้นตอนและสะดวกมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การพัฒนาระบบ, วัสดุการแพทย์, การเบิกจ่ายวัสดุการแพทย์

