

บทคัดย่อการพัฒนาคุณภาพงาน (Continuous Quality Improvement : CQI)

ชื่อผลงาน การพัฒนาระบบเฝ้าระวังการปลัดตกหกล้มเชิงรุกโดยใช้วงจร PDCA ในหอผู้ป่วยพิเศษชั้น 5
โรงพยาบาลกันทรารมย์

เจ้าของผลงาน งานการพยาบาลผู้ป่วยในพิเศษชั้น 5 โรงพยาบาลกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

ผู้นำเสนอผลงาน นางเบญญาภา ไชยตรุณ และนางสาวณัฐนิชา โทลา

หลักการและเหตุผล

การปลัดตกหกล้มเป็นอุบัติการณ์สำคัญด้านความปลอดภัยผู้ป่วยที่ส่งผลต่อการบาดเจ็บ ภาวะแทรกซ้อน ระยะเวลาอนโรงพยาบาล และคุณภาพบริการพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยในพิเศษชั้น 5 โรงพยาบาลกันทรารมย์ พบอุบัติการณ์การปลัดตกหกล้มในปี 2567 จำนวน 2 ครั้ง และปี 2568 จำนวน 2 ครั้ง แม้มีการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพตามวงจร PDCA แล้ว แต่ในปี 2569 ยังพบอุบัติการณ์ซ้ำ สะท้อนให้เห็นถึงข้อจำกัดของระบบเฝ้าระวังเดิมในการควบคุมปัจจัยเสี่ยงเชิงระบบ การศึกษานี้เป็นการพัฒนาคุณภาพงาน (Continuous Quality Improvement : CQI) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบเฝ้าระวังการปลัดตกหกล้มเชิงรุก และลดความรุนแรงจากการเกิดปลัดตกหกล้มในผู้ป่วยกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในงานการพยาบาลในพิเศษชั้น 5 และบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

วิธีดำเนินการ พัฒนตามวงจร PDCA ได้แก่ การวิเคราะห์สาเหตุเชิงระบบโดยใช้ Root Cause Analysis (RCA) การจัดทำแนวปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงซ้ำทุกเวร การใช้สัญลักษณ์เตือนผู้ป่วยเสี่ยงสูง การติดตาม Daily Fall Round และการมีส่วนร่วมของญาติในการเฝ้าระวัง

ผลการดำเนินงาน พบว่า บุคลากรมีอัตราการประเมินความเสี่ยงการปลัดตกหกล้มครบถ้วนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 68 เป็นร้อยละ 100 การประเมินซ้ำทุกเวรเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 54 เป็นร้อยละ 95 การปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการปลัดตกหกล้มเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 92 แม้ยังพบอุบัติการณ์การปลัดตกหกล้มในปี 2569 จำนวน 1 ครั้ง แต่ไม่พบการบาดเจ็บรุนแรง และสามารถค้นพบความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุการณ์ซ้ำเพิ่มขึ้น สรุปได้ว่า การพัฒนาระบบเฝ้าระวังการปลัดตกหกล้มเชิงรุกโดยใช้วงจร PDCA ร่วมกับการวิเคราะห์สาเหตุเชิงระบบ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความเสี่ยง การเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และความปลอดภัยของผู้ป่วย ส่งผลให้บุคลากรสามารถป้องกันและลดความรุนแรงจากการปลัดตกหกล้มได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ การปลัดตกหกล้ม, ความปลอดภัยผู้ป่วย, PDCA, การพัฒนาคุณภาพการพยาบาล, การเฝ้าระวังเชิงรุก